



CENTRO ENOCHIMICO BARBERA S.R.L.

Controllo di qualità | Certificazione dei prodotti | Sicurezza alimentare | HACCP
Via 2 Cb, 1, 91021 Campobello di Mazara (TP) tel/fax: +39 0924 911929 - cell: 340 1972566
email: info@centrobarbera.it - www.centrobarbera.it - P.IVA 01782310815

INFORMATIVA AL CLIENTE - ACQUE/SUPERFICI

1. Richiesta di prova

Le richieste di analisi possono essere effettuate:

1. mediante presentazione dell'apposito Verbale di prelievo da parte del cliente e formalizzazione della richiesta d'analisi su apposito modulo del Laboratorio (Ricezione Campioni e Richiesta analisi) al momento della consegna del campione.

Qualora il Cliente voglia eseguire autonomamente il campionamento, potrà richiedere al Laboratorio le Istruzioni operative di campionamento relative, reperibili anche sul sito web www.centrobarbera.it, in tal caso i contenitori specifici saranno forniti dal laboratorio (bottiglie con sodio tiosolfato, senza, contenitore sterili tipo urina, ect.)

In tal caso i risultati si riferiscono esclusivamente al campione provato così come ricevuto dal cliente; se tali dati influiscono sulla validità dei risultati il laboratorio declina sin d'ora la responsabilità dei dati ottenuti e ne sarà fatta menzione nei rapporti di prova

Il laboratorio è responsabile solo dei risultati contenuti nei rapporti di prova riferiti ai campioni analizzati

2. mediante presentazione dell'apposito Verbale di campionamento (VERB. CAMP.xls) dal Responsabile del Laboratorio che esegue il campionamento per conto del cliente e successiva registrazione nell'apposito modulo del Laboratorio (Ricezione Campioni e Richiesta analisi) al momento della consegna del campione.

In entrambi i casi il verbale deve essere compilato in tutte le sue parti, in modo che siano chiari: il cliente, l'indirizzo, la data di prelievo del campione, il/la punto/zona di prelievo, la matrice del prelievo (superficie/acqua), la quantità ed i rilevamenti in campionatura (T°C – ora di prelievo).

3. Eventuali prove che il laboratorio non può eseguire saranno subappaltate a laboratori accreditati per la prova, previo consenso da parte del cliente.

2. Trasporto campioni

Si ricorda che L'art. 4 del D.P.R 6/10/78 n° 627 esonera dall'emissione della bolla di accompagnamento i saggi, provette o campioni, purché siano accompagnati da una dichiarazione scritta che ne accerti la natura di "campione gratuito o senza valore" e siano opportunamente marcati in modo indelebile.

Di seguito verranno esplicate le condizioni ottimali di trasporto per i campioni da sottoporre ad analisi.

Trasporto per analisi chimiche

Il trasporto dei campioni di acqua potabile deve avvenire in modo che questi siano mantenuti al riparo dalla luce e ad una temperatura compresa fra +4°C e +10°C e il tempo trascorso dal prelievo all'accettazione non sia superiore alle 6 ore (APAT CNR IRSA 1030 man 29 2003). Al fine di consentire il mantenimento della temperatura richiesta è necessario usare frigoriferi portatili o contenitori termoisolanti. Durante il trasporto le bottiglie devono essere collocate in modo da impedire il rovesciamento e la rottura delle stesse.

Trasporto per analisi microbiologiche

Il trasporto dei campioni per le analisi microbiologiche deve avvenire in modo da rispettare determinate temperature ed il tempo che intercorre tra prelievo ed analisi dei campioni deve essere il più breve possibile (massimo 8 ore), con l'obbligo di non superare un periodo medio di 24 ore:

- campioni di acqua potabile destinata al consumo umano trasporto tra +4°C e +10°C (APAT CNR IRSA 6010 man 29 2003)
- supporti da campionamento del settore alimentare tra 1° e 8 °C (in accordo alla ISO 18593 Ed. Corrente) (si ricorda che le analisi devono iniziare entro le 24 ore dal prelievo).

3. Esecuzione prove

L'attività verrà svolta da tecnici qualificati e per l'esecuzione delle analisi verranno utilizzati procedure analitiche, standards di taratura ed attrezzature secondo quanto previsto dalle metodiche di analisi ufficiali (APAT e ISO) ed accreditati ACCREDIA.

Si farà scrupolosamente riferimento alla richiesta di analisi ed al verbale di prelievo forniti al laboratorio.

Quantità di campione necessario per le analisi

Analisi	Quantità Minima (*)
Acqua destinata al consumo umano parametri chimico/fisici	500 ml
Acqua destinata al consumo umano parametri microbiologici	500 ml
Acqua di scarico	2000 ml
Acqua Superficiale	500 ml
Acqua per prova legionella	1000 ml

(*) Le quantità possono variare in funzione delle analisi richieste dal cliente

4. Risultati di prova

I risultati riportati sul Rapporto di prova sono rappresentativi del solo campione presentato; eventuali giudizi di conformità sono relativi al solo campione e non a partite di prodotto. * (vedi p.to 10 per la regola decisionale).

Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Committente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a cause di forza maggiore.

5. Prelievo

Il Laboratorio esegue prove su campioni forniti dal Cliente, per il quale non si assume nessuna responsabilità derivante da modalità di attuazione improprie.

In tal caso i risultati si riferiscono soltanto al campione provato così come ricevuto dal cliente; su tali dati influiscono sulla validità dei risultati il laboratorio declina sin d'ora la responsabilità dei dati ottenuti e ne sarà fatta menzione nei rapporti di prova.

Il campionamento può essere eseguito anche da personale del laboratorio.

Le modalità di campionamento devono rispettare i criteri di seguito riportati, sia per l'acqua potabile (acqua destinata al consumo umano) che per le superfici.

Campionamento di acqua potabile (acqua destinata al consumo umano)

I contenitori utilizzati per la raccolta ed il trasporto dei campioni si differenziano a seconda della tipologia di analisi richiesta.

- Campioni per analisi chimiche

Il prelievo del campione d'acqua per le analisi chimico-fisiche viene eseguito in maniera "istantanea" prelevando un singolo campione in un'unica soluzione in un punto determinato ed in un tempo molto breve. Il prelievo *istantaneo* è da considerarsi rappresentativo delle condizioni presenti all'atto del prelievo.

Il contenitore utilizzato per la raccolta e il trasporto del campione non deve alterare il valore di quei parametri di cui deve essere effettuata la determinazione e pertanto sono consigliate bottiglie in PET da 500 ml (quantitativo minimo richiesto) con tappo. Procedere al campionamento sciaccando il contenitore prima del prelievo e riempirlo fino all'orlo.

- Campioni per analisi microbiologiche

Il prelievo di campioni per analisi microbiologiche prevede l'utilizzo di bottiglie sterili da 500ml con tappo a tenuta; è di fondamentale importanza che durante le procedure di prelievo sia evitata qualsiasi contaminazione e modificazione della qualità del campione da esaminare. Le acque destinate al consumo umano sono spesso disinfettate e contengono quindi tracce di cloro.

Se l'acqua da prelevare è clorata si utilizzano bottiglie contenenti sodio tiosolfato (soluzione al 10%), in concentrazione idonea ad inibire l'azione disinfettante del cloro (0,1 ml della soluzione al 10% per ogni 125 ml di campione)

Prima del prelievo è necessario far scorrere l'acqua per qualche minuto, evitando di modificare la portata del flusso al fine di evitare di prelevare acqua ristagnata nei tubi. Chiudere il rubinetto ed eseguirne la sterilizzazione con fiamma. Eseguire il prelievo.

Si raccomanda di:

1. non sciacquare le bottiglie all'atto del prelievo;
2. aprire la bottiglia sterile all'atto del prelievo avendo cura di non toccare la parte interna del tappo, né l'interno del collo della bottiglia;
3. chiudere la bottiglia subito dopo il prelievo;
4. non riempire completamente la bottiglia al fine di consentire una efficace agitazione del campione in laboratorio.

Campionamento di Superficie

Il prelievo di superfici per le analisi microbiologiche, quando eseguito dal Laboratorio viene eseguito con tamponi secondo la ISO 18593:2018

Nel caso fosse eseguito dal cliente o committente (consulente), poiché quando il campionamento comporta effettuazione di misure, vengono espressi i risultati in unità di misura di cui è possibile garantire la riferibilità, ovvero senza tener conto delle misure effettuate in fase di campionamento (es. UFC e non UFC/cm², ecc).

I risultati possono essere espressi anche nelle unità di misura richieste dal cliente, in tal caso:

- si provvede, in fase di ricezione del campione, ad acquisire la dichiarazione di chi ha eseguito il campionamento, sottoscritta dallo stesso, delle misure effettuate in fase di campionamento;
- nel rapporto di prova sarà chiaramente indicato che il campionamento non è accreditato, che il campionamento è eseguito dal cliente/committente e che il risultato, così come espresso in unità di misura, è stato ottenuto mediante calcolo effettuato sulla base delle misure dichiarate da chi ha eseguito il campionamento.

Regole generali

I campioni non accettati dal Laboratorio per causa del Cliente (documentazione incompleta, richiesta di preventivi, morosità del cliente, non conformità del campione per le prove richieste) non possono essere conservati (segregati) presso il Laboratorio, in attesa della risoluzione dei problemi riscontrati, tranne che per i campioni di acqua destinata al consumo umano che possono avere un tempo di attesa non superiore a 24 ore per i parametri chimici e non superiore alle 8 ore per i parametri microbiologici.

Occorre quindi che il cliente riporti nuovamente il campione rispettando le giuste modalità di prelievo e fornendo la completezza delle informazioni.

Sia per le prove dell'acqua potabile (acqua destinata al consumo umano) che per i campioni ambientali nel settore della produzione e manipolazione degli alimenti, non saranno conservati residui di campioni in quanto i prodotti non mantengono le caratteristiche nel tempo.

6. Reclami

Ferma restando l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, eventuali reclami e contestazioni dovranno pervenire in forma scritta da parte del Committente e dovranno essere indirizzati al Responsabile del Laboratorio. La descrizione del processo di gestione reclami è disponibile a chiunque ne faccia richiesta, a cura del responsabile di laboratorio.

Il responsabile di laboratorio è responsabile di tutte le decisioni, o da persona diversa se il reclamo è ascrivibile a se stesso. Inoltre, il committente può manifestare il suo grado di soddisfazione attraverso la compilazione del "Questionario sulla Soddisfazione del Cliente" richiedendolo direttamente alla sede.

7. Rapporti di Prova

I Rapporti di prova sono identificati univocamente con un numero progressivo e sono conformi ai modelli approvati dalle autorità competenti (quando applicabile).

Le relazioni ed i rapporti di prova rilasciati dal Laboratorio sono documenti riservati e di esclusiva proprietà del Committente. Il Laboratorio non riconosce la paternità di eventuali copie di suoi rapporti di prova o relazioni che non siano redatti su propria carta intestata e timbrati e controfirmati quali copie conformi all'originale.

I rapporti di prova non possono essere riprodotti parzialmente.

Il Rapporto di prova non può essere utilizzato, in tutto od in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione del Laboratorio.

Il Laboratorio di norma consegna i risultati entro 10 giorni dall'accettazione del campione; ma è disponibile a concordare tempi di esecuzione più stretti in funzione dei propri carichi di lavoro; se vi sono prove in subappalto la consegna dei risultati potrebbe avvenire anche oltre 10 giorni,

I Rapporti di prova sono inviati per e-mail con la firma digitale, oppure sono ritirati direttamente dal Cliente come da accordi.

I Rapporti di prova e le registrazioni sono conservati presso il laboratorio per almeno 10 anni.

8. Accredimento ACCREDIA del Laboratorio

Il Laboratorio è accreditato da parte di ACCREDIA per una serie di prove specifiche, che sono evidenziate sul sito di ACCREDIA (www.accredia.it) e nella copia Elenco Prove Accreditate nella sua ultima revisione.

L'accREDITamento di una prova non può significare in nessun caso che un prodotto sottoposto alla specifica prova è approvato dall'Organismo di accreditamento ACCREDIA e dal laboratorio.

I rapporti di prova devono essere emessi con marchio Accredia, in presenza di almeno una prova accreditata, a meno di apposita richiesta scritta del cliente che richieda il rapporto di prova senza marchio; in tal caso i RdP non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi.

9. Tariffe e condizioni di pagamento

Le tariffe sono visionabili in Segreteria al momento della consegna del campione d'analizzare. Altre condizioni possono essere concordate in caso di stipula di contratti e convenzioni o per prestazioni particolari.

Per altre condizioni non previste si fa riferimento alle leggi vigenti.

10. Regola decisionale

In linea generale il giudizio di conformità viene espresso qualora richiesto esplicitamente dal Cliente. Qualora la regola decisionale non sia definita esplicitamente da norma tecnica o dalla legislazione vigente il laboratorio adotta i seguenti criteri:

ACQUA

- Se non diversamente specificato i giudizi di conformità/non conformità eventualmente riportati si riferiscono ai parametri analizzati e si basano sul confronto del valore con i valori di riferimento senza considerare l'incertezza di misura, salvo prescrizioni derivanti da norme, regolamenti o specifiche del cliente

SUPERFICI

- Il valore analitico rilevato risulta CONFORME se il limite normativo è maggiore del valore superiore dell'intervallo di incertezza calcolato per la grandezza misurata.
- Lo stesso risulta NON CONFORME se il limite normativo è inferiore o uguale al valore inferiore dell'intervallo di incertezza calcolato per la grandezza misurata.

11. Privacy e Riservatezza dei dati

Sono garantite dalle seguenti attività:

- In fase di accettazione i clienti sono ricevuti separatamente;
- Il personale è a disposizione per qualsiasi informazione inerenti le disposizioni legislative sulla privacy;
- Le analisi vengono svolte in condizioni di riservatezza in quanto eventuale presenza di terzi viene esclusa;
- I rapporti di prova vengono spediti in busta chiusa esclusivamente all'indirizzo del cliente e non vengono mai consegnati a terzi se non dietro richiesta del cliente stesso;
- Il cliente autorizza sin d'ora a che i risultati delle prove possano essere comunicati a terzi qualora richiesto dalla legge o quando il laboratorio è contrattualmente autorizzato.
Questa comunicazione viene meno se ciò sia proibito dalla legge.
- Il sistema informatico del laboratorio funziona in rete locale per l'accesso al quale esiste una password conosciuta solo da personale autorizzato e il personale non è autorizzato a divulgare tali informazioni.

L' orario per accettazione campioni e ritiro risultati è:
dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30
da lunedì a venerdì